

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：26240

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：資訊處理

科 目：資訊系統與分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、雲端運算透過網路提供服務，服務內容分為三大類：基礎設施即服務 (infrastructure as a service, IaaS)、平台即服務 (platform as a service, PaaS)、軟體即服務 (software as a service, SaaS)，對於自行開發軟體的公司而言，IaaS 和 PaaS 的觀念是非常重要的，請詳細說明 IaaS 和 PaaS 模式，並舉例說明此二種模式對資訊系統建置帶來的影響。(30 分)
- 二、網際網路的興起造成了商業運作模式的重大改變，資訊系統的建置也不例外。請詳細說明並比較傳統系統開發環境和 Web 式系統開發環境的差異與優缺點。(30 分)
- 三、使用者說明文件可以有效幫助使用者操作系統，有三種不同基本形式：參考文件 (reference document)、程序手冊 (procedure menu) 和指導手冊 (tutorial)，請分別詳細描述之。(20 分)
- 四、專案開發過程中，進行經濟可行性分析，一開始就是確認成本和效益，接下來分別會為成本和效益指定數值，請舉二個例子詳細說明如何幫無形效益 (intangible benefit) 設算合理的數值。(20 分)